



By: [illegible]

von der Administration festgelegten Vorlaufzeit um beide Parteien zu alarmieren, daß das angeforderte Zeitintervall dabei ist abzulaufen. Am Ende des angeforderten Zeitintervalls unterbricht das System den Ruf.

- 5 - Simulierte Antwort. Falls das Antwortsignal von der B-Seite des Rufes ausbleibt, obwohl der B-Teilnehmer bereits verbunden ist, kann der Operator das Antwortsignal durch manuelle Maßnahme simulieren.
- 10 - Gebührenerfassung. Der Operator kann AMA (für: Automatic Message Accounting) Karten auf einen neuen Stand bringen und die Gebührenerfassungsdauer für wirksam geschaltete Rufe auslösen und/oder beenden. Eine Buchung der Gesprächsgebühren auf das Gebührenkonto eines Dritten ist möglich.
- 15 - Lokaler Zugang zur Datenbasis. Der Operator hat Zugang zu der lokalen Datenbasis.
- 20 - Rufaufteilung. Die Aufteilungsfunktion erlaubt es dem Operator die Kommunikation mit einem bestimmten Teilnehmer des wirksam geschalteten Rufes zu unterbrechen (entweder den A-Teilnehmer oder den B-Teilnehmer zu unterbrechen). Dabei mag der wirksam geschaltete Ruf eine Dreierkonferenz sein. In diesem Fall wird die Dreierkonferenz aufgeteilt, der bestimmte Teilnehmer wird in die Haltefunktion versetzt und der andere Teilnehmer bleibt mit dem Operator wirksam geschaltet verbunden.
- 25 - Überprüfungsfunktionen. Verschiedene Überprüfungsmöglichkeiten sind gegeben. Diese schließen eine Überprüfung der Rufnummer des A-Teilnehmers, eine Überprüfung der Nummer des Gesprächsgebührenkontos (im Fall, daß die Gesprächsgebühren zu Lasten eines Dritten gehen), Überprüfung des Belegtzustandes. Anbieten einer Verbindungsleitung ein. Dies gibt dem Operator die Möglichkeit, den Ruf einem belegten Teilnehmer anzubieten.
- 30 - Wiederholungsversuch bei Belegtzustand. Der Operator kann einen erneuten Wahlversuch unter Berücksichtigung eines Belegt-Zustandes eines Kanalbündels durch Lösen der Verbindung und erneutem Aufbau der Verbindung.
- 35

Grafische Anzeige/Darstellung von Verkehrs- und Leistungsfähigkeits-Statistiken und Berichten. Verschiedene Leistungsfähigkeits-Berichte sind verfügbar.

- 5 Anmeldungsgemäß ist für eine Teilnehmereinrichtung ein Zugang zu dem Vermittlungsknoten und den Netzwerkressourcen gegeben.

Fig 1 zeigt einen Internet-Benutzer IU (für: Internet-User), der über den Vermittlungsknoten SW eine Verbindung zu seinem Internet-Provider ISP POP nach dem Internet-Protokoll IP aufgebaut hat. Der Internet-Provider hat eine Verbindung zu dem Internet GI (für: Global Internet). Die Bedienerkonsole NCP, die um zusätzliche Anwendungen ergänzt ist, weist eine unmittelbare Verbindung zum Internet auf. Ein Service-Agenten SA ist über eine Zweidrahtleitung a/b mit dem Vermittlungsknoten verbunden.

Die der Anmeldung zugrunde liegende Idee beruht auf der Verwendung der vorhandenen Schnittstelle zwischen dem OSS und dem Vermittlungsknoten um das Wählvermittlungsnetz PSTN und das Internet zu verbinden. Insbesondere, Verwendung der in dem Vermittlungsknoten implementierten Software für den OSS als Middleware und Ermöglichung des Zugangs zu dieser Middleware von dritter Seite Anwendungen, die auf externen Plattformen angeordnet sind. Dies ermöglicht es, dem Internet die Ressourcen und die Intelligenz in dem PSTN Netzwerk zu nutzen und ermöglicht es Leistungsmerkmale zu entwickeln, die eine Zusammenarbeit zwischen dem PSTN und dem Internet Netzwerk erfordern.

30

Zugang zu der Middle Ware in dem Vermittlungsknoten.

Der Patentanmeldung liegt die Idee zugrunde, die OSS Software auf eine Windows NT Plattform zu übertragen (portieren) und Anwendungen, die die herkömmlichen Operatorfunktionen automatisch ausführen, hinzuzufügen. Zusätzlich mögen neue Anwendungen hinzugefügt werden, die als Proxy Agent zwischen dem

35

Internet und dem PSTN Netzwerk funktionieren. Die Verbindung zwischen der Operatorkonsole als Proxy und dem Internet möge beispielsweise eine Übertragungsrate von 64 kbit/s aufweisen.

Eine herkömmliche Operatorkonsole OSS, die um die anmeldungs-
5 gemäßen Merkmale ergänzt ist, wird mit NCP (Network Control Platform) bezeichnet. Die wesentlichen Funktionen einer OSS Plattform, von denen eine NCP Plattform Gebrauch macht, sind

- Rufweiterleitung
- Anbieten einer Verbindungsleitung für einen aktiven Teil-
10 nehmer
- Aktualisierung der Verbindungsentgeltinformation
- Wiederholung im Besetztfall
- Verzögerte Rufumleitung.

15 Der NCP benutzt die vorhandene Basic Access Schnittstelle zu dem Vermittlungsknoten und hat eine TCP/IP (Transmission Control Protokoll/Internet Protokoll; ein vom US - Verteidigungsministerium festgelegtes Kommunikationsprotokoll für Verbindungen und Datenaustausch in unterschiedlichen Rechner-
20 netzen) Verbindung zu dem Internet. Der zusätzliche Aufwand für den Vermittlungsknoten ist gering, da fast alle benötigten Funktionen bereits implementiert sind. Eine Kommunikation einer Anwendung von dritter Seite möge dadurch erfolgen, daß vordefinierte API benutzt werden und ein Zugang zu allen Res-
25 sourcen in dem Vermittlungsknoten gegeben sind.

Die Anwendung der vorliegenden Erfindung auf die oben beschriebenen Merkmale ermöglicht Internet-Leistungsmerkmale, die bislang nur mit hohem Aufwand möglich waren. Im folgenden
30 sind Beispiele für mögliche Leistungsmerkmale gegeben.

Gemäß einer ersten Ausführungsform erfolgt ein Umschalten zwischen einer Internet-Sitzung und Annahme einer ankommenden Gesprächsverbindung. Wenn ein ankommender Ruf kommt, während
35 ein Teilnehmer in dem Internet surft, erhält der Teilnehmer eine Einblendung (POP - Up - Message) in seinem Internet - Navigationssystem (in seiner Bildschirmoberfläche für das In-

ternet, Browser) um ihm den Ruf zu signalisieren und ihm die Möglichkeit zu geben, die Internet-Sitzung zu unterbrechen und den ankommenden Ruf anzunehmen. Die Einblendung enthält/besteht aus der Teilnehmernummer des rufenden Teilnehmers. Das Leistungsmerkmal möge wie folgt funktionieren;

Die Network Control Platform NCP hat die folgenden Anwendungen:

- Informationsaufzeichnungsanwendung: zeichnet auf, daß der Teilnehmer mit dem Internet beschäftigt ist und speichert die IP (Internet Protokoll)-Adresse und die E164-Adresse des Benutzers.
- PSTN-Proxy-Rufanwendung: handelt als Proxy-Agent zwischen dem Internetteilnehmer und dem PSTN-Netzwerk, um die rufbezogenen Funktionen auszuführen.
- Der Internet-Teilnehmer wählt die Nummer, die wie normal eine Verbindung zu seinem ISP POP (Internet Service Provider Point of Presence) herstellt
- Der Internet-Benutzer baut über den ISP POP eine TCP/IP-Verbindung niedriger Bandbreite zur NCP: Informationsaufzeichnungsanwendung auf und informiert die NCP, daß er mit dem Internet beschäftigt ist und stellt die eigene IP und E124 zur Verfügung. Diese NCP-Verbindung wird aufrecht gehalten und wird benutzt, um mit dem Internet-Benutzer für einen Datenaustausch zu kommunizieren.
- Der Benutzer surft WWW (World Wide Web) Seiten, wie normal
- Ein externer Teilnehmer versucht den Internet-Benutzer anzurufen. Die Vermittlungseinrichtung (Switch) findet durch Vergleich der Nummer des angerufenen Teilnehmers mit den ISP (Internet Service Provider) -Nummern heraus, daß der Teilnehmer mit dem Internet beschäftigt ist und führt den externen Teilnehmer zu der NCP: PSTN-Proxy-Rufanwendung
- Die NCP: PSTN-Proxy-Rufanwendung spielt dem externen Teilnehmer eine Mitteilung zu, daß versucht wird, den Ruf zu einem mit dem Internet beschäftigten Teilnehmer zu führen und daß es länger dauern kann als normal. Dies geschieht zu

dem Zweck, damit der externe Teilnehmer den Rufversuch nicht abbricht, weil er annimmt, daß niemand den Ruf annimmt.

- 5 - Die NCP: PSTN-Proxy-Rufanwendung erstellt ein IP-Paket und sendet es über das Internet zu dem Teilnehmer. Das gesendete IP-Paket enthält die Nummer des rufenden Teilnehmers. Eine Verbindung in das Internet - Navigationssystem (Browser) des gerufenen Teilnehmers löst eine Einblendung eines Menüs aus und zeigt die Nummer des anrufenden Teilnehmers an und bietet dem Teilnehmer eine Taste (button)
10 an, um den Ruf anzunehmen oder nicht.
- Wenn der Teilnehmer die Taste drückt, um den Ruf anzunehmen, dann wird eine Information darüber zu dem NCP übertragen. Die NCP: PSTN-Proxy-Rufanwendung wird den Ruf rekonfigurieren. Darauffolgend löst die NCP: PSTN-Proxy-
15 Rufanwendung den Internet- Benutzer von dem ISP POP (Internet Service Provider Point of Presence) aus und bewirkt über die Schnittstelle ISDN - BA eine Verbindung zwischen dem externen Teilnehmer und dem Internet-Benutzer.
20 Sobald das Modem ausgelöst ist, läutet das Telefon bei dem Internet-Benutzer und - wenn der Benutzer den Ruf annimmt - wird ein normaler Ruf aufgebaut.
- Der NCP zieht sich vollständig aus dem Ruf zurück, d. h. es ist keine Verbindungssignalisierung oder Trägerverbindung
25 (bearer connection) zu dem Internet-Benutzer mehr gegeben. Falls der Teilnehmer wieder eine Verbindung zum Internet wünscht, muß er von Anfang an beginnen.

Eine zweiten Ausführungsform ist durch eine fortgeschrittene
30 Nachrichten-Warteanzeige gegeben. Ein Teilnehmer kann eine Anfrage abgeben, so daß er informiert wird, wenn eine E - mail (im elektronischen Datenformat versandter Brief) von einem bestimmten Absender oder mit einem bestimmten Betreff empfangen wird. Der Teilnehmer kann mittels eines speziellen
35 Tones bei Annahme des Telefongesprächs oder mit einer Ankündigung angeklingelt werden, daß eine E - mail wartet, oder, falls der Personalcomputer so eingerichtet ist, das Teilneh-

mer-Email-Programm zu starten, um dann die E - mail hereinzu-
laden (download). Hierzu sei angemerkt, daß der Teilnehmer
irgendwo sein kann, um informiert zu werden, beispielsweise
auf einer Geschäftsreise. Das Leistungsmerkmal funktioniert
5 wie folgt.

Der NCP hat die folgenden Anwendungen:

- PSTN-Proxy-Rufanwendung: Handelt als Proxy-Agent zwischen dem Internet-Benutzer und dem PSTN-Netzwerk, um die rufbezogenen Funktionen auszuführen.
- 10 • E - mail-Signalisierungsanwendung: Auf Anforderung des Teilnehmers überwacht diese Anwendung die E - mail des Teilnehmers und kann zusätzliche Anwendungen im dem NCP anstoßen, wenn sie E - mail von einem besonderen Teilnehmer oder mit einem besonderen Inhalt auffindet.
- 15 - Durch das Internet gibt der Teilnehmer eine Anfrage an die NCP: E - mail-Signalisierungsanwendung ab, um ihn zu informieren, wenn eine E - mail von einem besonderen Teilnehmer oder mit einem besonderen Inhalt empfangen wird. Der Teilnehmer kann auch festlegen, wie oft die E - mail abgefragt
20 wird.
- Die NCP: Email-Signalisierungsanwendung überwacht die E - mail des Teilnehmers. Wenn eine E - mail mit einem besonderen Unterscheidungsmerkmal empfangen wird, wird die NCP: PSTN-Proxy-Rufanwendung in Gang gesetzt.
- 25 - Die NCP: PSTN-Proxy-Rufanwendung informiert über die Schnittstelle ISDN-BA den Vermittlungsknoten (Switch), so daß er dem Teilnehmer einen bestimmten Ton liefert, wenn er den Anruf annimmt oder die NCP: PSTN-Proxy-Rufanwendung kann dem Teilnehmer eine Mitteilung geben, daß eine E -
30 mail wartet. Es sei angemerkt, daß es ebenso möglich ist, eine Mitteilung an einen Pager (mobiles Empfangsgerät, das über Funk empfangene alpha-numerische Zeichen wiedergibt) zu senden, der einen Hinweis auf eine wartende E - mail gibt oder sogar die E - mail zu dem Pager oder einer mobi-
35 len Kommunikationseinrichtung, wie z. B. einem Handy zu senden.

Eine dritte Ausführungsform ist durch Schalten zwischen der Benutzung eines Internet-Navigationsprogramms (Browsing WWW Pages) und Sprechen mit einem realen Operator, der nicht mit dem Internet verbunden ist, gegeben. Wenn ein Benutzer im Internet surft, kann er einen HTML-(Hypertext Markup Language) Eintrag "Sprechen mit Operator" anklicken. Dies führt dazu, daß die Internet-Sitzung unterbrochen wird und der Teilnehmer über den ISP POP (Internet Service Provider Point of Presence), das Internet GI, die NCP (Network Control Platform), die Schnittstelle ISDN-BA und den Vermittlungsknoten (switch) mit einem Service-Agenten SA verbunden wird. Für den Fall, daß der Service-Agent beschäftigt ist, ist es möglich, daß die NCP (Network Control Platform) über die Schnittstelle ISDN-BA informiert wird, wenn der Service-Agent frei wird. Dabei wird die Verbindung zum Internet nur unterbrochen, wenn der Service-Agent verfügbar ist.

Eine vierte Ausführungsform ist durch eine Abfrage persönlicher Nachrichten von dem Anrufbeantworter über Internet gegeben. Ein Teilnehmer, der beispielsweise im Urlaub oder auf Geschäftsreise ist, kann Nachrichten von seinem Anrufbeantworter zu Hause über das Internet abfragen. Die Nachrichten mögen als Audio - Signalstrom über das Internet übertragen werden. Es sei angemerkt, daß hierbei die Sprachqualität gut ist, nachdem dies nicht im Echtzeitbetrieb erfolgen muß.

Patentansprüche

1. Anordnung zur Verbindung eines Wählvermittlungsnetzes mit dem Internet (GI), bei der
 - 5 - das Wählvermittlungsnetz einen Vermittlungsknoten (SW) aufweist
 - der Vermittlungsknoten über eine Schnittstelle mit einer Bedienerkonsole (OSS) verbunden ist,dadurch gekennzeichnet,- 10 dass das Internet über die Bedienerkonsole (OSS, NCP) und die Schnittstelle mit dem Vermittlungsknoten verbindbar ist.
- 2. Anordnung nach Anspruch 1, dadurch gekennzeichnet,- 15 dass die in der Bedienerkonsole implementierten Operatorfunktionen (OA) ansteuerbar ausgeführt sind.
- 3. Anordnung nach einem der vorstehenden Ansprüche, dadurch gekennzeichnet,- 20 dass die Bedienerkonsole durch eine Plattform gegeben ist, die mit einem unter der Handelsbezeichnung Windows NT betriebenen Betriebssystem betreibbar ist.
- 4. Bedienerkonsole (OSS, NCP) zur Verbindung eines Wählvermittlungsnetzes mit dem Internet (GI),- 25 dadurch gekennzeichnet,- dass die in der Bedienerkonsole implementierten Operatorfunktionen (OA) über eine Verbindung zum Internet ansteuerbar ausgeführt sind.
- 30 5. Bedienerkonsole nach Anspruch 4, gekennzeichnet durch eine herkömmliche Schnittstelle zur Verbindung mit einem Vermittlungsknoten (SW) und einen Anschluss zur Verbindung mit- 35 dem Internet.
- 6. Bedienerkonsole nach Anspruch 4 oder Anspruch 5,

gekennzeichnet durch
eine Anwendung, die ein selbsttätiges Ausführen einer Operatorfunktion bewirkt.

- 5 7. Bedienerkonsole nach einem der Ansprüche 4, 5 oder 6,
gekennzeichnet durch
eine Anwendung, die als Proxi-Agent zwischen Wählvermittlungsnetz und Internet wirkt.
- 10 8. Verfahren zum Zugriff auf Ressourcen in einem Vermittlungsknoten (SW) eines Wählvermittlungssystems durch das Internet (GI) bei dem eine Bedienkonsole (OSS) einerseits mit dem Vermittlungsknoten und andererseits mit dem Internet verbunden ist demzufolge der Zugriff einer Internet -bezogenen
- 15 Anwendung über eine API (application programming interface) - Schnittstelle, die für den Zugriff einer Operator- Anwendung auf eine Ressource des Vermittlungsknotens vorgesehen ist, erfolgt.

Zusammenfassung

Wahlvermittlungssystem mit Zugang zu seinen Ressourcen durch das Internet

5

Die Bedienkonsole eines Wahlvermittlungsknotens weist eine Verbindung mit dem Internet zum Zugang auf die Ressourcen des Wahlvermittlungsknotens auf, wobei die Grundlage für Leistungsmerkmale, die eine Zusammenarbeit zwischen dem Wahlvermittlungnetz PSTN und dem Internet erfordern, mit geringem Aufwand geschaffen wird.

10

Fig 1

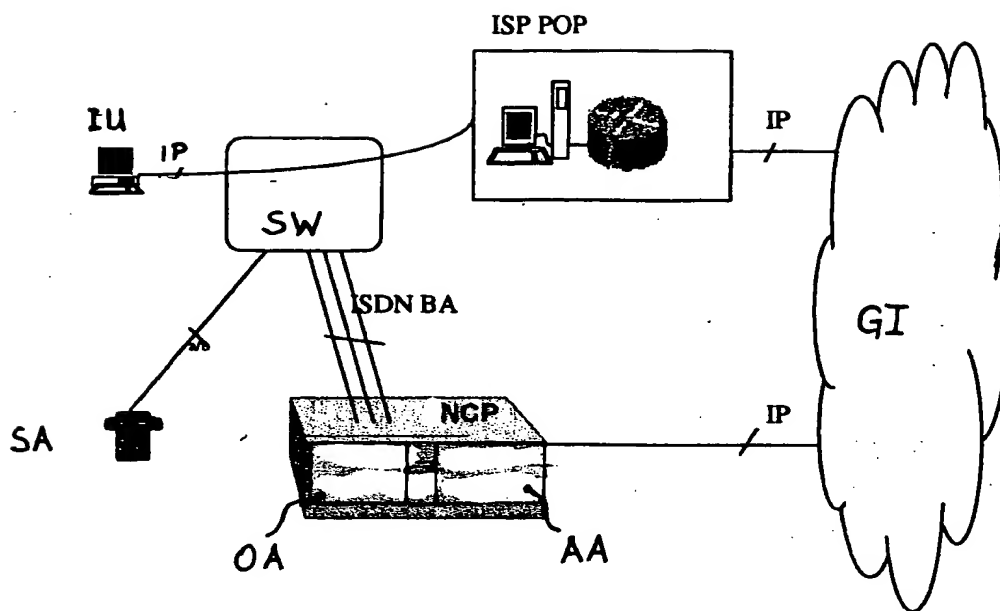


FIG 1

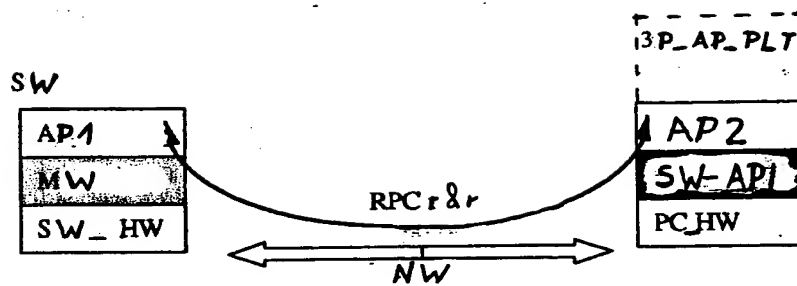


FIG 2

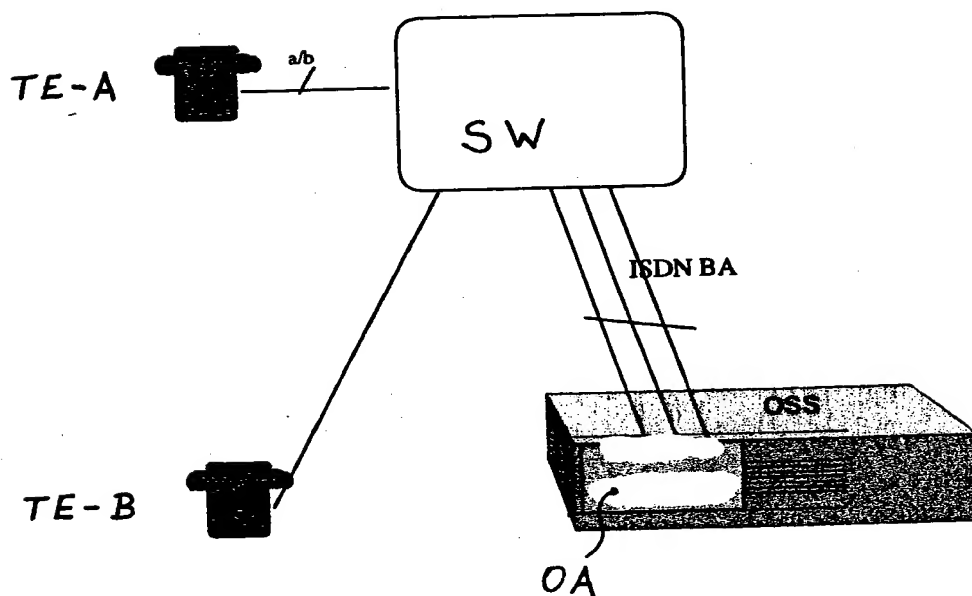


FIG 3